

Termini e condizioni generali

1. Generale

La vendita avviene esclusivamente in conformità con i nostri Termini e Condizioni Generali (TCG). Le condizioni di acquisto divergenti richiedono la nostra conferma scritta e firmata. Le liste dei prezzi e le offerte sono valide solo per 30 giorni e sono vincolanti a meno che non sia diversamente specificato. Se viene emessa una conferma d'ordine, essa è considerata vincolante per l'ambito e l'esecuzione della consegna. Un contratto si considera concluso quando l'ordine del cliente è stato accettato per iscritto tramite conferma d'ordine. Bakels Nutribake AG si riserva il diritto di rifiutare gli ordini.

2. Prezzi

I prezzi sono validi al momento dell'ordine e, se non diversamente concordato per iscritto, sono indicati in franchi svizzeri (CHF), esclusa l'imposta sul valore aggiunto e eventuali costi o commissioni aggiuntive.

3. Spedizione / Condizioni di consegna

La consegna avviene secondo l'offerta o la conferma d'ordine. Una volta che le merci ordinate sono state spedite, il nostro obbligo di consegna è considerato adempiuto. Si applicano gli Incoterms 2020. Per ordini con un valore di fattura inferiore a CHF 500, viene addebitato un sovrapprezzo per piccole quantità di CHF 50 per consegna.

4. Condizioni di consegna

Le date di consegna confermate saranno rispettate al meglio delle nostre capacità e si basano sulle disponibilità di approvvigionamento di materiale al momento della conferma d'ordine. Servono solo come linee guida, a meno che non ci sia una specifica assicurazione scritta. Tuttavia, il rispetto di tali date non può essere garantito in caso di forza maggiore come calamità naturali, guerre, tensioni internazionali, carenza di materie prime, epidemie, scioperi, ecc., sia da parte nostra che dei nostri fornitori. In tali casi, tutte le conseguenze dei ritardi nella consegna e dei reclami di danni sono espressamente escluse, a meno che non ci sia stata dimostrata una nostra grave negligenza. Ci riserviamo il diritto di concedere ai clienti, dopo un periodo di tempo ragionevole, la possibilità di rescindere il contratto in caso di ritardi significativi nella consegna, a condizione che siano stati precedentemente invitati per iscritto a soddisfare le consegne entro un termine ragionevole e non abbiano potuto ottemperare a tale richiesta. In tal caso, i clienti sono autorizzati a recedere dal contratto e richiedere il rimborso dei pagamenti effettuati.

5. Condizioni di pagamento

Se non sono state concordate altre condizioni di pagamento per iscritto, si applica il termine di pagamento di 30 giorni netti. In caso di ritardo di pagamento, verrà addebitato un interesse di mora fino al 5% annuo, che diventa esigibile senza necessità di sollecito separato. Le spese bancarie al di fuori della Svizzera sono a carico dell'ordinante. Dalla terza sollecitazione, verrà addebitata una tassa di sollecito di CHF 30.

6. Riserva di proprietà e verifica del credito

Ci riserviamo il diritto di far valere la riserva di proprietà per la merce consegnata fino al completo pagamento da parte del cliente. La consegna di un ordine può dipendere da una verifica del credito e/o da un pagamento anticipato. Il cliente acconsente a una verifica del credito in caso di interesse all'acquisto. Ci riserviamo il diritto di annullare un ordine o di recedere dal contratto se il risultato di tale verifica non è soddisfacente o se ci sono pagamenti o acconti in sospeso.

7. Garanzia, Contenuto, Limitazione, Resi

Le informazioni nelle specifiche individuali del prodotto sono caratteristiche garantite per legge. La nostra garanzia non copre danni derivanti da manipolazione impropria, uso o stoccaggio. Tale garanzia decade se vengono apportate modifiche ai beni consegnati senza il nostro consenso scritto. Il periodo di garanzia include sia il periodo di reclamo per difetti che il periodo di prescrizione. Le assicurazioni riguardanti le informazioni nella versione più recente delle nostre specifiche di prodotto sono valide solo se fatte per iscritto da noi. Le segnalazioni di difetti e le contestazioni devono essere effettuate entro il termine legale ai sensi dell'art. 267a CO, telefonicamente o per iscritto, e contemporaneamente deve essere inviato un campione della merce contestata o reso disponibile a un dipendente di Bakels. Il reso deve essere concordato preventivamente con noi. Con la segnalazione del difetto ci riserviamo il diritto di far esaminare il danno dal nostro personale esperto o da esperti da noi scelti. La nostra garanzia consiste nell'effettuare sostituzioni gratuite o riduzioni di prezzo adeguate.

8. Annullamenti

L'annullamento degli ordini richiede il nostro esplicito consenso scritto e il pagamento dei nostri costi per materiale, manodopera e spese. Le contestazioni sulla qualità e le dimensioni di una consegna non danno diritto all'annullamento delle rimanenti consegne di un ordine. In caso di ritardo nella consegna dovuto a nostra colpa o gravi violazioni contrattuali, il cliente ha il diritto di recedere dal contratto (come già menzionato al punto 4 sopra). Tuttavia, il recesso è possibile solo se ci è stata concessa per iscritto una proroga di 10 giorni per l'adempimento corretto del contratto. Ci riserviamo il diritto di recedere dagli obblighi di consegna assunti se la situazione finanziaria del cliente si è deteriorata in modo significativo o è diversa da quanto rappresentato. In particolare, ma non esclusivamente, questo diritto di recesso sussiste se nei confronti del cliente o di una persona connessa o coinvolta è stata dichiarata la bancarotta, il bilancio è stato depositato presso il giudice o è stata presentata una richiesta di moratoria fallimentare.

9. Norme di sicurezza

Il cliente è tenuto a fornire i dati di sicurezza necessari per l'elaborazione dei materiali da lui forniti. Inoltre, è responsabilità del cliente assicurarsi che durante l'elaborazione successiva dei materiali consegnati siano rispettate tutte le normative di sicurezza locali e che il personale sia adeguatamente addestrato.

10. Luogo di esecuzione, foro competente e legge applicabile

Tutti i rapporti legali tra Bakels Nutribake AG e il cliente sono disciplinati dal diritto materiale svizzero. Salvo diverso accordo scritto, il luogo di esecuzione per tutte le prestazioni è la sede della società. Per tutte le controversie sono competenti esclusivamente i tribunali presso la sede della Bakels Nutribake AG. Ci riserviamo comunque il diritto di citare il cliente presso qualsiasi altro foro competente.

11. Testo originale vincolante

In caso di discrepanze tra la versione tedesca e le altre lingue delle Condizioni Generali di Vendita, prevale il testo originale tedesco.

12. Semplificazione linguistica e neutralità di genere

In queste Condizioni Generali di Vendita (CGV) si utilizza la forma maschile per ragioni di semplificazione linguistica e leggibilità. Tuttavia, ciò è esclusivamente a fini di migliorare la leggibilità e include ugualmente tutti i generi.

Questo documento è valido dal 1 luglio 2024 e sostituisce tutte le versioni precedenti.